

الملف التعريفي Profile



www.masaratltd.com



+966 11 217 0330



+966 5014 54576



info@masaratltd.com



Index

الفهرس

الصفحة
Page

	الصفحة Page
About Us	من نحن 05
Vision & Mission	الرؤية والرسالة 06
Services & Solutions	الخدمات والحلول 07
Information & Communications Technology Services	خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات 10
Features of Our Services	مميزات خدماتنا 13
Future Goals	الاهداف المستقبلية 14
Partners	شركاؤنا 15
Contact Us	اتصل بنا 16



نبذه عن مسارات

About Masarat (ICT Division)



من نحن

شركة مسارات (قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات) شركة متخصصة في تقديم حلول الاتصالات وتقنية المعلومات ، وتهدف إلى أن تصبح رائدة في هذا المجال . نرکز في شركة مسارات على الابتكار التكنولوجي، حيث نكرّس جهودنا لتقديم حلول متقدمة مدعومة بتقنيات حديثة، مثل الذكاء الاصطناعي، في قطاعات متعددة تشمل الاتصالات، والخدمات المالية، والجهات الحكومية، والتعليم، والرعاية الصحية .
نلتزم بفهم احتياجات العملاء وتقديم حلول مرنّة ومتخصصة تساعدهم على تعزيز تواجدهم الرقمي وتحقيق أهدافهم بكفاءة واحترافية .

Who We Are

Masarat is a company specializing in Information and Communication Technology (ICT) solutions. Our mission is to empower businesses with cutting-edge technology that boosts productivity, efficiency, and competitiveness in the digital landscape.

We are committed to delivering our services with the highest standards of quality and efficiency. Through direct interaction with our clients, we gain a comprehensive understanding of their requirements and challenges, allowing us to provide tailored solutions with flexibility and professionalism.

Our offerings include a wide range of customized solutions and products designed to enhance our corporate and institutional clients' digital presence, engage their target audience, and support their growth.

رؤيتنا Our vision

أن نكون الشريك التقني الأكثر موثوقية في تقديم حلول الاتصالات وتقنية المعلومات، من خلال اعتماد أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا، وتحقيق أعلى معايير الجودة والأمان.



To become a trusted partner in the ICT landscape, known for our customer-centric approach and commitment to continuous improvement.

رسالتنا Our mission

توفير حلول تقنية متطورة وموثوقة، تلبي احتياجات عملائنا بدقة وكفاءة، مع الالتزام بالتطوير المستمر لتحقيق التميز والابتكار.



To empower businesses through accessible, reliable, and cutting-edge ICT solutions that enhance productivity and foster growth.

الخدمات والحلول

Services & Solutions





Systems and Networking

الأنظمة والشبكات



System Integration

تكامل الأنظمة



Data Storage and Security

تخزين البيانات وتأمينها



Data Center Infrastructure

البنية التحتية لمراكز البيانات



Managed Security and Services

إدارة الأمان والخدمات



Software Solutions

الحلول البرمجية



Internet of Things (IoT)

أنظمة إدارة إنترنت الأشياء



Cabling & Cabinets Infrastructure

متطلبات البنية التحتية
(كائن - كابلات - ملحقات الشبكات)



Consultant & Technical Support

الاستشارات والدعم الفني



Cloud and Hosting Solutions

حلول السحابة والاستضافة



Help Desk and Call Center Services

خدمات مراكز المساعدة
ومراكز الاتصال



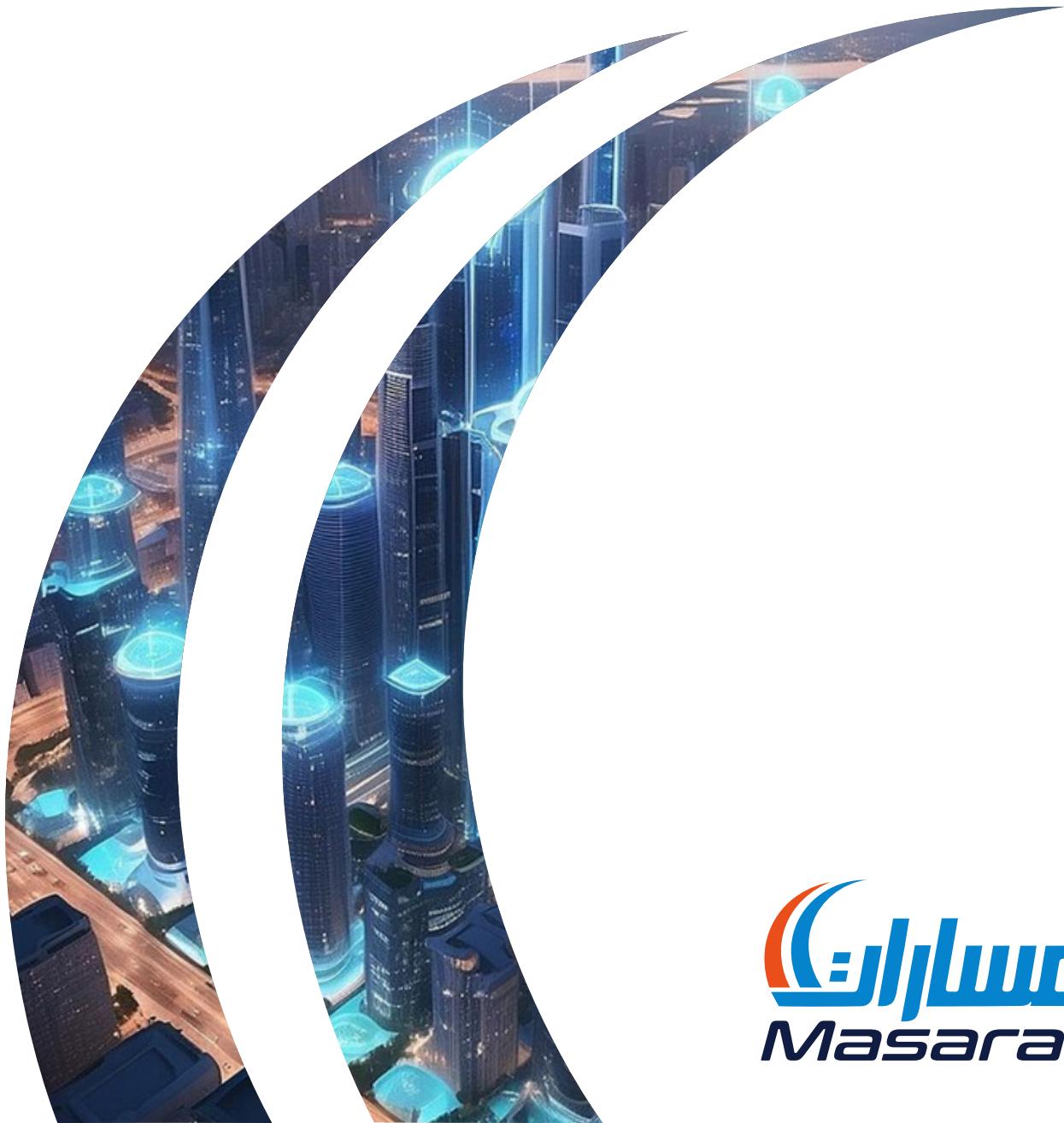
Value Added Services

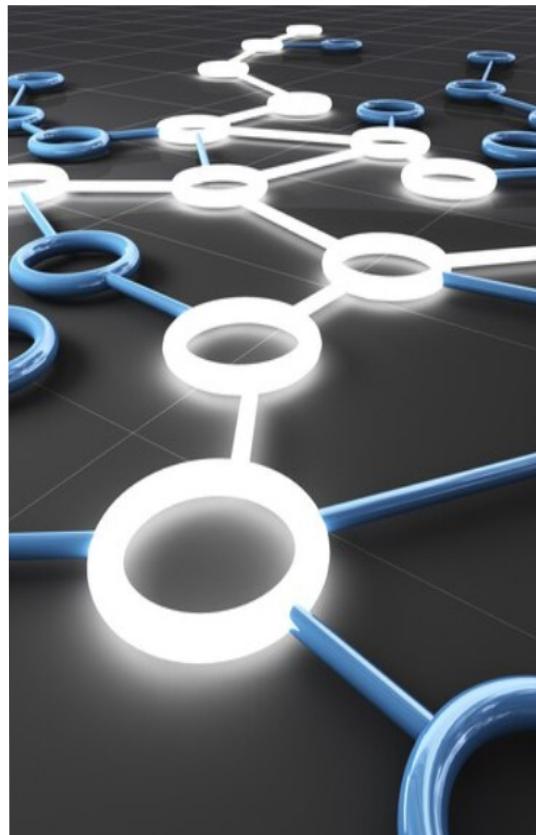
خدمات القيمة المضافة



خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

Information and
Communications Technology





تجهيزات البنية التحتية لمراكز البيانات:

Hardware Infrastructure:

خدمة تجهيز وإعداد مراكز البيانات والخوادم وأجهزة Routers, Firewalls, الكمبيوتر وأجهزة الشبكات مثل Routers, Firewalls, Switches, and other computer network equipment.

Data center, servers, computers, and networking hardware setup and preparation service such as Routers, Firewalls, Switches, and other computer network equipment.

البنية الأساسية للشبكة:

Network Infrastructure:

تصميم ، تركيب وتشغيل الشبكات المحلية (LAN) والشبكات الخاصة الافتراضية (WAN) والشبكات الافتراضية (VPN)

Design, installation and operation of Local Area Networks (LAN), Wide Area Networks (WAN) and Virtual Private Networks (VPN).

أمن الشبكات:

Network Security:

تصميم وتوريد وتركيب أجهزة وبرامج حماية الشبكة وعمل الأعداد اللازمة لضمان أمن الشبكة بواسطة مهندسين خبراء في مجال الأمن السيبراني.

Design, supply and installation of network protection devices and software and making the necessary settings to ensure network security by expert engineers in the field of cybersecurity.

البنية الأساسية لتخزين البيانات والنسخ الاحتياطي:

Data storage and backup infrastructure:

خدمات حلول النسخ الاحتياطي واسترداد البيانات لبيئة مراكز البيانات وبيئة تكنولوجيا المعلومات.

Data backup and recovery solutions services for data center and IT environment.

مراقبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ودعمها:

IT infrastructure monitoring and support:

تقديم حلول وأنظمة مراقبة البنية التحتية وخدمات صيانة الشبكات للوصول إلى موثوقيه عالية.

Providing infrastructure monitoring solutions and systems and network maintenance services to achieve high reliability.



خدمات الاتصالات

Communications Technology

البنية التحتية للاتصالات:

- تصميم وتجهيز وتشغيل وصلات البيانات اللاسلكية بين المواقع (WIFI, Microwave).
- تصميم وتركيب شبكات الألياف الضوئية.
- تركيب وتجهيز شبكات خدمة الانترنت عبر الألياف (FTTX/GPON).
- حلول التوصيل عبر قنوات (Ect..., STMI, EI).
- حلول ربط فروع الشركات بالتنسيق مع مزود الخدمة.

Telecom Infrastructure:

- Design, preparation and operation of wireless data links between sites (WIFI, Microwave).
- Design and installation of fiber optic networks.
- Installation and preparation of Internet service networks via fiber (FTTX/GPON).
- Transmission solutions by Ethernet, EI, STMI.. etc.
- Solutions for connecting company branches in coordination with the service provider.

الاتصالات الموحدة:

Unified Communication:

خدمات الاتصالات مثل الرسائل الفورية والاتصال عبر الهاتف والإنترنت (VoIP) وحلول مؤتمرات الفيديو.

Communication services such as instant messaging, Voice over Internet Protocol (VoIP), and video conferencing solutions.



مراقبة البنية التحتية:

Infrastructure Monitoring:

تقديم حلول وأنظمة مراقبة البنية التحتية والدعم الفني وتوفير التجهيزات اللازمة لذلك.

Providing infrastructure monitoring solutions and systems, technical support and the necessary equipment.

خدمات احترافية

نحن ملتزمون بتقديم تجربة مميزة لعملائنا، حيث نسعى لتحقيق رضاهم التام وتلبية كل توقعاتهم بدقة وفاعلية. نحن هنا لدعمهم ومساعدتهم في كل خطوة على طريق النجاح والازدهار، وذلك من خلال:

- وجود فريق متخصص من التقنيين المحترفين يعملون على فهم احتياجات العملاء وتصميم حلول مخصصة تلبى احتياجاتهم الفريدة وتوجيههم نحو أفضل الممارسات والحلول التقنية المناسبة.
- تصميم وتنفيذ حلول مبتكرة وقابلة للتكييف بدرجة عالية، ملائمة لاحتياجات العملاء ومتطلباتهم المحددة.
- دمج هذه الحلول بشكل سلس مع بنية الشبكة الحالية للعميل وتقنيات الطرف الثالث، مما يضمن التوافق والتكميل الفعال.
- يتولى الفريق مسؤولية إدارة الحلول بشكل تام مما يتيح للعملاء التركيز على أعمالهم الأساسية دون الحاجة إلى القلق بشأن التشغيل والصيانة.
- يقوم الفريق المتخصص بعمل مراقبة دورية وتحسينات مستمرة لضمان أداء متفوق لتحقيق الأهداف المحددة.

Professional services:

We are committed to providing a unique and enjoyable experience for our customers, as we strive to achieve their complete satisfaction and meet all their expectations accurately and effectively. We are here to support and assist at every step on the path to success and prosperity, through:

- A dedicated team of experts that understand client needs and design customized solutions.
- Innovative and flexible solutions tailored to meet unique business requirements.
- Seamless integration with existing infrastructure and third-party technologies.
- Full responsibility for operation and maintenance, allowing clients to focus on core operations.
- Ongoing monitoring and proactive optimization to ensure high performance.

خدمات الدعم

نحن نعتبر عملاءنا شركاء لنا في النجاح، ونسعى لتقديم خدمات مخصصة تلبى تماماً احتياجاتهم ونفوق توقعاتهم وتساعدتهم على تحقيق أهدافهم ومساعدتهم على النمو والتطور في أعمالهم وحل مشكلاتهم أولاً بأول، وذلك من خلال:

- فريق متخصص ذو كفاءة عالية، يعمل على تحليل احتياجات العملاء وتقديم حلول مخصصة
- توفير خدمات الدعم عبر مجموعة متنوعة من القنوات بما في ذلك البريد الإلكتروني والهاتف والدردشة عبر الإنترنت، مما يضمن تجربة سلسة ومرضية للعميل.
- مراقبة دورية وتحديثات مستمرة لضمان أفضل أداء.

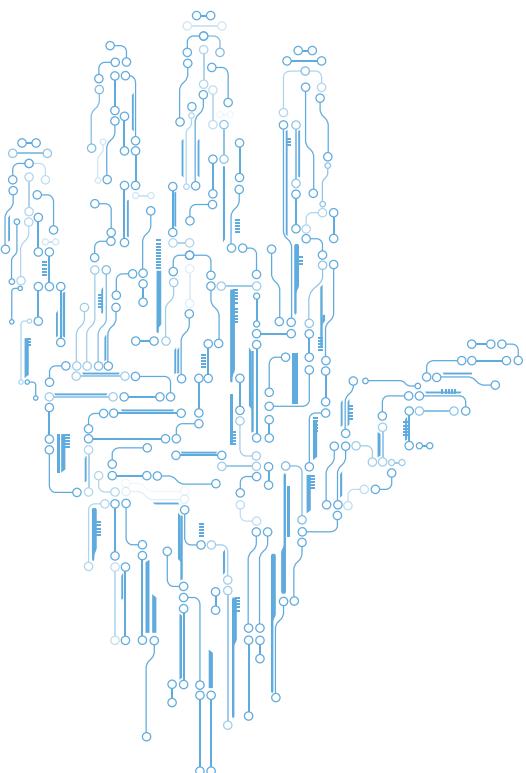
Support Services

We consider our customers to be our partners in success and we strive to provide customized services that fully meet their needs, exceed their expectations, help them achieve their goals, help them grow and develop their businesses and solve their problems as soon as possible, through:

- Round-the-clock technical support through multiple channels: email, phone, and online chat.
- Fast issue resolution and expert guidance anytime, anywhere.

الأهداف المستقبلية

Features of Our Services



الأهداف المستقبلية

- توسيع نطاق خدماتنا لتشمل تقنيات ناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء (IoT).
- تعزيز حضورنا في السوق من خلال شراكات استراتيجية.
- تطوير آليات التواصل مع العملاء.
- التوسيع الإقليمي في أسواق الخليج العربي.

Future Goals

- Expand our service offerings to include emerging technologies such as AI and IoT.
- Strengthen our market presence through strategic alliances and partnerships.
- Enhance customer experience through better communication and feedback integration.
- Explore regional expansion across the GCC.

CONTACT US

اتصل بنا



Masarat Al-Hadaf Co., Ltd.
1250 – 15217 Zinjibar Street,
Al-Muhammadiyah, Riyadh,
Kingdom of Saudi Arabia
المملكة العربية السعودية - الرياض
المحمدية شارع زنجبار ١٥٢١٧ - ١٢٥



+966 11 217 0330



+966 5014 54576



info@masaratltd.com



www.masaratltd.com

